
Regulamin promocji „Komfort”



Obowiązuje od 2 października 2020 roku

www.generali.pl

REGULAMIN PROMOCJI „KOMFORT”

§ 1

Organizator promocji

Promocja „Komfort” (zwana dalej: Promocją) organizowana jest, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Postępu 15B, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623, NIP 526-23-49-108, Regon 016029008, o kapitale zakładowym 191 000 000 PLN w pełni opłaconym. Spółka należy do Grupy Generali figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS (zwane dalej: Generali lub Organizator).

§ 2

Czas trwania promocji

1. Promocja rozpoczyna się od dnia 02 października 2020 r. i kończy 31 stycznia 2021 r.
2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu trwania Promocji, jego warunków, oraz jej zakończenia przed terminem albo przedłużenia, co nie będzie naruszać praw uczestników Promocji nabytych przed dokonaniem zmiany. Ewentualne zmiany zostaną ogłoszone przed ich wejściem w życie.

§ 3

Uczestnicy w promocji

Promocja skierowana jest do klientów Generali – którzy w okresie trwania Promocji zawierają z Generali umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwane dalej: OCppm) rozszerzoną o Generali Auto Assistance wariant Komfort dla samochodów osobowych i terenowych oraz dla klientów zawierających umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wraz z ubezpieczeniem Autocasco rozszerzoną o Generali Auto Assistance wariant Komfort dla pojazdów osobowych i terenowych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych „Generali, z myślą o aucie” obowiązujących od 25 czerwca 2020r. (zwanym dalej: Uczestnikiem Promocji).

§ 4

Przedmiot i cel promocji

1. Przedmiotem Promocji jest zawieranie przez Uczestników Promocji umów ubezpieczenia Auto Assistance w wariantcie Komfort dla pojazdów osobowych i terenowych na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Celem Promocji jest promowanie produktów ubezpieczeniowych Generali oraz zwiększenie ich atrakcyjności.

§ 5

Zasady promocji

1. Promocja polega na obniżeniu ceny ubezpieczenia Generali Auto Assistance wariant Komfort do kwoty 10 zł.
2. Uczestnik Promocji, aby wziąć udział w Promocji, jest obowiązany spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. w okresie trwania Promocji zawrzeć Umowę Ubezpieczenia Auto Assistance w wariantcie Komfort wraz z ubezpieczeniem OCppm lub zawrzeć Umowę Ubezpieczenia Auto Assistance w wariantcie Komfort wraz z ubezpieczeniem OCppm oraz Autocasco dla pojazdu osobowego lub terenowego z Generali i w terminie opłacić składkę z tytułu zawarcia tej Umowy Ubezpieczenia lub w przypadku gdy składka jest rozłożona na raty, w terminie opłacać każdą ratę zgodnie z harmonogramem zawartym w Umowie Ubezpieczenia;
 - b. w chwili składania oświadczenia woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia Auto Assistance w wariantcie Komfort wraz z ubezpieczeniem OCppm lub Umowy Ubezpieczenia Auto Assistance w wariantcie Komfort wraz z ubezpieczeniem OCppm oraz Autocasco dla pojazdu osobowego lub terenowego z Generali, wyrazić zgodę na wzięcie udziału w Promocji oraz zaakceptować niniejszy Regulamin;
3. W Promocji biorą udział Uczestnicy Promocji, którzy zawrą Umowę Ubezpieczenia Auto Assistance w wariantcie Komfort wraz z ubezpieczeniem OCppm lub zawrą Umowę Ubezpieczenia Auto Assistance w wariantcie Komfort wraz z ubezpieczeniem OCppm oraz Autocasco dla pojazdu osobowego lub terenowego z Generali w Czasie Trwania Promocji.

§ 6

Reklamacje

1. Uczestnik Promocji może składać Organizatorowi zastrzeżenia dotyczące Promocji („reklamacje”).
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta. Na wniosek Klienta Generali potwierdzi wpływ reklamacji pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

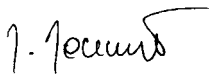
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. W kwestiach nieuregulowanych, niniejszym Regulaminem, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeksu Cywilnego.
3. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.generali.pl
4. Wszelkie ewentualne spory dotyczące Promocji będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla miejsca zamieszkania / siedziby Uczestnika Promocji.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

