

# Regulamin Promocji „Pakiet kodów zniżkowych od Generali”

## § 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

Promocja „Pakiet zniżek od Generali” (zwana dalej: Promocją) organizowana jest przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Postępu 15B, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623, NIP 526-23-49-108, Regon 016029008, o kapitale zakładowym 191.000.000 PLN w pełni opłaconym (zwane dalej: Generali lub Organizator).

## § 2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja trwa w okresie od 15.11.2018 r. do 31.12.2019

## § 3. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, które w okresie trwania Promocji są pracownikami przedsiębiorstw współpracujących z Generali i od swojego Pracodawcy poprzez informację mailową lub materiały reklamowe powzięły informację o Promocji, skorzystały z formularza zakupowego na stronie [www.generali.pl](http://www.generali.pl) lub zadzwoniły na infolinię Generali, podały hasło lub unikalny kod rabatowy - uprawniające do skorzystania z Promocji i zawarły umowę ubezpieczenia „Generali, z myślą o podróży”, „Generali, z myślą o domu”, „Generali, z myślą o aucie”, „Generali z myślą o NNW” (dalej jako: Uczestnicy Promocji).

2. W momencie skorzystania z Promocji, Uczestnik Promocji może pozostawać w bliskich, dalszych lub żadnych innych stosunkach z pracownikiem Generali.

## § 4. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja polega na udzieleniu Uczestnikowi Promocji, odpowiednio 10% (za ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych) lub 20% (za ubezpieczenie OC/AC, podróży, dziecka lub ubezpieczenie domu/mieszkania) zniżki w składce ubezpieczeniowej na zakup ubezpieczeń „Generali, z myślą o podróży”, „Generali, z myślą o domu”, „Generali, z myślą o aucie”, „Generali z myślą o NNW” poprzez stronę [www.generali.pl](http://www.generali.pl) lub infolinię Generali pod numerem telefonu: 22 543 8888 (lub numerem 913 913 913)

2. Zniżka, o której mowa w ust. 1, zostanie przyznana po podaniu hasła lub unikalnego kodu rabatowego udostępnionego na ulotce promocyjnej przy zakupie ubezpieczeń „Generali, z myślą o podróży”, „Generali, z myślą o domu”, „Generali, z myślą o aucie”, „Generali z myślą o NNW” przez uczestnika Promocji na stronie www lub Pracownikowi infolinii Generali.



3. Zniżka, o której mowa w ust. 1 może zostać przyznana Uczestnikowi Promocji za zakup każdego z produktów wymienionych w Regulaminie, niezależnie od ilości zakupionych produktów.

3. Uczestnik Promocji może skorzystać ze zniżki tylko za pośrednictwem strony internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl) oraz infolinii Generali pod numer telefonu: 22 543 8701 lub numerem 913 913 913. Uczestnik Promocji nie może skorzystać ze zniżki innej niż przypisana do danego wariantu ubezpieczenia.

## **§ 5. REKLAMACJE**

1. Uczestnik Promocji ma prawo złożyć do Generali:

- ustnie, tj. telefonicznie pod numer telefonu +48 913 913913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),

- w formie pisemnej na adres:

Generali T.U. S.A.

Ul. Postępu 15B

02-676 Warszawa

z dopiskiem: Reklamacja dot. Promocji „Pakiet zniżek od Generali”

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji, opis podstaw reklamacji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu) oraz podpis wnoszącego reklamację (w przypadku reklamacji składanej pisemnie).

3. Odpowiedź Generali na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, jeżeli Uczestnik Promocji złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek Uczestnika Promocji, Generali potwierdza pisemnie lub w inny sposób fakt jej złożenia.

4. Odpowiedzi na reklamację Generali udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Generali w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

6. Jeżeli Uczestnik Promocji nie zgadza się ze stanowiskiem Generali wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z powództwem przeciwko Generali do sądu powszechnego właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Uczestnika Promocji.

7. Uczestnik Promocji ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

8. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.



## **§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl)
2. Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Pakiet zniżek od Generali”.

