

Kodeks  
etyki dla  
dostawców  
Grupy  
Generali



**Editore**

Responsabilità Sociale d'Impresa

**Editing**

Corporate Social Responsibility

**Coordinamento Grafico**

Comunicazione di Gruppo

**Graphic co-ordination**

Corporate Communication

**Approvato dal**

Consiglio di Amministrazione  
di Assicurazioni Generali S.p.A.

Milano, 16 dicembre 2011

**Approved by**

the Board of Directors of  
Assicurazioni Generali S.p.A.

Milan, December 16, 2011



Kodeks  
etyki dla  
dostawców  
Grupy  
Generali

# Wstęp

W ciągu ostatnich kilku lat **Grupa Generali** postanowiła zwiększyć swoje zaangażowanie w kwestiach społecznej odpowiedzialności. Następstwem tej decyzji było przyłączenie się do międzynarodowych inicjatyw, takich jak UN Global Compact, Principles for Responsible Investment oraz Carbon Disclosure Project. Zdefiniowano Politykę Środowiskową Grupy oraz prawa człowieka, do których nawiązuje Kodeks Postępowania. W odniesieniu do nich określono specyficzne rodzaje ryzyka i możliwości zarządzania relacjami z partnerami biznesowymi.

Stąd wynika potrzeba wyjaśnienia dostawcom/partnerom biznesowym stanowiska Generali w kwestiach istotnych społecznie oraz ze środowiskowego punktu widzenia, a także wyjaśnienia zasad postępowania Grupy Generali związanych z tymi kwestiami. Stworzenie sieci opartej na trwałych i wzajemnie satysfakcjonujących relacjach z dostawcami/partnerami biznesowymi – mających na celu zapewnienie wysokiej jakości produktów i usług – jest strategicznym celem Grupy oraz zwiększa atrakcyjność Grupy na tle konkurencji.

# Polityka dostawców

Niniejszy dokument określa ogólne zasady, które powinny stanowić podstawę owocnych relacji z partnerami biznesowymi.

Grupa wymaga od swoich partnerów biznesowych tego, aby dostosowali się do jej polityki podczas prowadzenia działalności gospodarczej oraz zapewнили zgodność ze wszystkimi poziomami danego łańcucha dostaw.

Grupa Generali jest zobowiązana do współpracy z partnerami biznesowymi z poszanowaniem następujących zasad:

## **1. Poprawność i uczciwość**

Grupa Generali działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, etyką zawodową oraz wewnętrznymi wytycznymi. Generali nie zgadza się na żadne formy korupcji, wymuszeń i sprzeniewierzeń.

## **2. Przejrzystość i bezstronność**

Partnerzy biznesowi są wybierani na podstawie jasnych, przejrzystych, rzetelnych i niedyskryminujących procedur, wyłącznie według obiektywnych, udokumentowanych i przejrzystych kryteriów.

Grupa jest zobowiązana do niezwłocznego udostępnienia wszystkim dostawcom oraz potencjalnym dostawcom informacji niezbędnych do identyfikacji towarów i usług, które zostaną dostarczone, a także do wszelkich zmian lub uzupełnień specyfikacji dostaw.

## **3. Unikanie konfliktów interesów**

Relacje między spółkami Grupy Generali a partnerami biznesowymi podlegają obiektywnym kryteriom. W żadnym wypadku relacje osobiste lub interesy pracowników nie mogą wpływać na procedurę zawarcia kontraktu lub udzielania zamówień. Pracownik nie może bezpośrednio lub pośrednio czerpać korzyści osobistych z procedury udzielania zamówień publicznych. W związku z tym udzielanie lub przyjmowanie wszelkich korzyści oraz podarunków w celu wpłynięcia na bezstronny osąd lub postępowanie zaangażowanych stron jest zabronione.

#### 4. Uczciwa konkurencja

Grupa będzie wspierać uczciwą i sprawiedliwą konkurencję między swoimi dostawcami, co ma służyć jako narzędzie wyboru najlepszych dostawców dla Grupy oraz poprawy jakości nabywanych towarów i usług zgodnie z satysfakcjonującymi warunkami kontraktowymi. Grupa Generali w relacjach ze swoimi dostawcami kieruje się zasadą zrównoważonego rozwoju. Z tego względu Grupa Generali działa w najbardziej bezstronny sposób oraz nie nadużywa pozycji dominującej. Ponadto Grupa przykłada szczególną wagę do tego, aby nie wspierać tworzenia i umacniania się pozycji dominującej lub zależności gospodarczej partnerów biznesowych.

#### 5. Poufność

Grupa zobowiązuje się do zachowania poufności informacji swoich dostawców oraz powstrzyma się od pozyskiwania informacji poufnych, o ile nie jest jednoznacznie do tego upoważniona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Pracownicy Grupy nie mogą wykorzystywać informacji poufnych udostępnionych im przez dostawców do celów, które nie są związane z wykonaniem obowiązków.

#### 6. Ochrona pracowników

Dostawcy zobowiązują się działać zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym dokumencie. Muszą oni ściśle przestrzegać wszystkich obowiązujących postanowień i przepisów krajowych i międzynarodowych, w tym podstawowych konwencji MOP, Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka, oraz zasad i standardów odpowiedniego sektora biznesowego.

W szczególności dostawcy zobowiązują się szanować prawa swoich pracowników oraz traktować ich z godnością i szacunkiem. Dostawcy zobowiązują się do:

- **niewykorzystywania i nietolerowania wykorzystywania** dziecięcej siły roboczej oraz przymusowej i nielegalnej pracy;
- **niestosowania i nietolerowania** żadnych form dyskryminacji ze względu na narodowość, płeć, pochodzenie rasowe lub etniczne, religię, poglądy polityczne, wiek, orientację seksualną, niepełnosprawność czy zdrowie w przypadku procesu rekrutacji oraz polityki wynagrodzeń, dostępu do szkoleń, rozwoju kariery, zwolnień lub przejścia na emeryturę;
- **przyznania** pracownikom prawa do zakładania związków zawodowych i wstępowania do nich według własnego uznania oraz do prowadzenia zbiorowych negocjacji ze spółką w zgodzie z zasadami, praktykami oraz kulturą danego kraju;

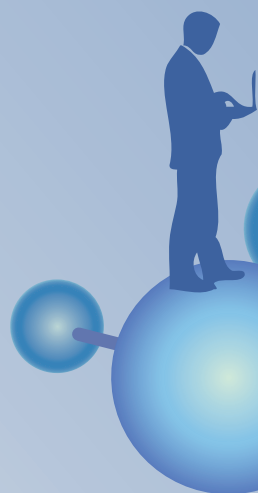
- **zapewnienia** pracownikowi bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy oraz podjęcia stosownych środków, aby zapobiec wypadkowi lub doznaniu uszczerbku na zdrowiu;
- **postępowania** zgodnie z obowiązującymi w danym sektorze działalności gospodarczej przepisami i standardami dotyczącymi czasu pracy oraz dni wolnych od pracy;
- **szanowania** prawa pracowników do godziwego wynagrodzenia;
- **zapewnienia** pracownikom odpowiedniego szkolenia.

## 7. Ochrona środowiska

Generali wymaga również od swoich dostawców położenia nacisku na ochronę środowiska poprzez ograniczenie wpływu ich działalności gospodarczej na środowisko za pomocą efektywnego wykorzystania zasobów naturalnych, preferowania energii naturalnej, właściwej utylizacji odpadów oraz ograniczenia emisji gazów cieplarnianych.

Zgodność z wymogami będzie zapewniona za pomocą stosownych procedur monitorowania, które będą uwzględniały profile ryzyka różnych kategorii dostawców.

W przypadku braku zgodności z wyżej wymienionymi zasadami Grupa Generali po pierwsze i przede wszystkim będzie szukać wraz z partnerem biznesowym rozwiązania poprzez dialog. W przypadku braku porozumienia lub stwierdzenia poważnej niezgodności Grupa Generali zastosuje niezbędne sankcje, które mogą skutkować wypowiedzeniem umowy.



Kodeks  
etyki dla  
dostawców  
Grupy  
Generali

